

DGOS

Direction générale
de l'offre de soins

Absentéisme dans
Les EPS
Résultats 2010
Evolution 2009-2010
CHSCT du
14/06/2012

Les enjeux

- **Disposer d'un indicateur « absentéisme » généralisé pour :**
 - Suivre l'absentéisme à l'échelle de l'établissement, au niveau régional et national
 - Suivre les évolutions dans le temps
- **Définir des critères d'analyse des résultats pour:**
 - Nourrir le dialogue social
 - Constituer un outil d'alerte
 - Éclairer les politiques publiques

Le contexte

- Enquêtes « absentéisme » pour les EPS de plus de 300 agents
- Données transmises par les ES sans validation ARS
- Traitement des données par ATIH
- Définition de l'indicateur validée politiquement

Nombre de jours d'absences / ETP moyen de l'année * 365 j

- La population analysée : PM et PNM
- Les critères d'analyse:
 - Par motif : médicaux (maladie ordinaire, longue maladie, AT, MP) et non médicaux (maternité, paternité, adoption)
 - Par catégorie pour PNM
 - Pour la filière de soins
 - Par catégorie d'établissements

Résultats: la base d'analyse 2010

70 % des établissements ont répondu à l'enquête.

Parmi eux, 30 % ont rendu des données « aberrantes » qui les ont exclu de la base d'analyse ie nombre de jours d'absence pour maladie ordinaire > nombre de jours d'absence pour motifs médicaux.

L'analyse concerne 63 % de l'ensemble des PNM des EPS.

catégorie	Nbre d'ES	% d'ES disponibles	ETP PNM
CHR	20	65%	191 988
CH	334	42%	258 430
CH ex CHS	52	60%	52 527
TOTAL	406	44%	519 204

Résultats: les taux d'absentéisme 2010 total et par catégorie

- La maladie ordinaire représente plus de la moitié des motifs médicaux d'absence.

- 9 231 778 jours d'absence pour motifs médicaux dont 5 460 016 pour maladie ordinaire (soit 59 %)

- Presque 18 jours d'arrêts pour motifs médicaux par ETP dont 10 jours pour maladie ordinaire.

- Nombre de jours moyen d'absence pour motifs médicaux par agents présents et par catégorie:

- 7,3 jours par agent cat A
- 16,3 jours par agent cat B
- 22,2 jours par agent cat C

- Dont nombre de jours moyen d'absence pour maladie ordinaire par agent présent et par catégorie:

- 5 jours par agent cat A
- 10,5 jours par agent cat B
- 12,5 jours par agent cat C

Taux d'absentéisme PNM = 6,2 %

	A	B	C	TOTAL
Motifs médicaux	2,9 %	4 %	6 %	4,9 %
• <i>Dont maladie ordinaire</i>	• 2 %	•4,2 %	•3,4 %	•2,9 %
Maternité	1,6 %	1,4 %	1 %	1,3 %

Résultats: les taux d'absentéisme 2010 pour le personnel de soins.

•Les jours d'absence du personnel soignant représentent les 2/3 des absences pour motifs médicaux du PNM (6 894 614 jours) ;

•Les jours d'absence pour maladie ordinaire représentent 61 % des absences pour motifs médicaux du personnel de soins

Taux d'absentéisme du personnel de soins = 6,5 %

	A	B	C	TOTAL
Motifs médicaux	3 %	4,2%	6,4%	5 %
• <i>Dont maladie ordinaire</i>	•2 %	•2,8%	•3,7%	•3%
Maternité	1,7%	2%	1,2%	1,5%

Taux d'absentéisme 2010 par catégorie d'établissement

• Répartition des jours d'absence pour motifs médicaux:

- 37 % dans les CHR
- 50 % dans les CH
- 13 % dans les CH ex CHS

• Nombre moyen de jours d'absence pour motif médical par ETP et par catégorie d'ES:

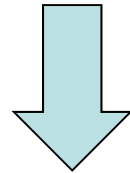
- 18 jours dans les CHR
- 15,5 jours dans les CH
- 19 jours dans les CH ex CHS

Le nombre de jours d'absence pour maladie ordinaire est de 10 j / ETP quelle que soit la catégorie d'ES

catégorie	Motifs médicaux	Dont maladie ordinaire	Maternité
CHR	4,9 %	3 %	1,5%
CH	4,8 %	2,8 %	1,3%
CH ex CHS	5,2 %	3 %	1,1 %
TOTAL	4,9 %	2,9 %	1,3 %

Evolution du taux d'absentéisme 2009 / 2010: la base d'analyse

- Parmi les 292 EPS ayant répondu aux 2 enquêtes



- L'analyse concerne 259 EPS soit 28 % de la base
 - Dont 15 CHR; 203 CH et 41 CH ex CHS

Evolution du taux d'absentéisme du PNM 2009 / 2010

L'augmentation du taux d'absentéisme correspond à +828 206 jours soit + 17 % et environ + 3 jours / ETP

L'augmentation du nombre de jours d'absence par catégorie d'établissement:

+287 970 j pour les CHR soit + 23 % ou + 3 j /ETP
 +470 877 j pour les CH soit + 15 % ou + 2,5 j / ETP
 +69 359 j pour les CH ex CHS soit +16 % ou + 1,8 j / ETP

	Taux 2009	Taux 2010	Evolution 2009-2010
Motifs médicaux	4,6 %	5,2 %	+ 13,4 %
• <i>dont maladie ordinaire</i>	2,7 %	3 %	+ 12 %
Maternité	1,2 %	1,4 %	+ 13,5 %
TOTAL	5,8 %	6,6 %	

Motifs médicaux	Taux 2009	Taux 2010	Evolution 2009-2010
CHR	4 %	4,8 %	+ 20 %
CH	4,5 %	4,9 %	+ 10 %
CH ex CHS	4,6 %	5,1 %	+10, 6 %

Les limites

- Un manque d'exhaustivité
- Un doute sur la validité de données dès lors qu'elles nécessitent une saisie spécifique
- Une définition désormais validée (travaux de recherche...) et qui garantit la cohérence des analyses pour les ES (hospidiag, bilan social, CPOM) mais qui:
 - Diminue par construction le taux d'absentéisme
 - Rend impossible les comparaisons avec les résultats antérieurs FPH (ex données sociales 2008 : 21 jours d'absence pour motif médical y compris maternité)
 - Rend impossible les comparaisons avec la DGAFP qui ne calcule pas un taux d'absentéisme mais le % d'agents en arrêt / motif à partir d'enquête un jour donné ou de questionnaires spécifiques FPE.

Les perspectives (1) :

- Mieux partager la définition de l'indicateur
- Valider les critères d'analyse qualitative:
 - Par catégorie d'ES
 - Par motifs :
 - Médicaux dont maladie ordinaire , dont AT/MP
 - Non médicaux: maternité, paternité, adoption
 - Par durée :
 - Nombre moyen de jours d'absence / agent ayant eu un arrêt
 - Absence de courte durée < 6j
 - Par classe d'âge
 - Par métier pour les soignants dont IDE et AS
 - Par sexe
 - Par catégorie

Les perspectives (2):

- Lancer un nouvelle étude ATIH sur les données 2011
- Construire un système de recueil des données à la source