

La cellule HANDICONSULT'

Facilite l'accès aux soins

Des consultations dédiées aux personnes en situation de handicap au CHU d'Amiens

Depuis janvier, le Centre Hospitalier d'Amiens abrite une équipe de professionnels de santé dédiés à la prise en charge de consultations médicales (non liées au handicap) des personnes en situation de handicap, dans le cadre du projet Handiconsult. Partenaire du dispositif, APF France handicap a participé à toutes les étapes de sa mise en place et apporté son expertise en matière d'accessibilité.

Composée d'un médecin du service de Médecine physique et réadaptation, d'une infirmière et d'une aide-soignante, l'équipe coordonne la sensibilisation des professionnels de santé à la prise en charge des personnes et l'accompagnement des patients dans leurs parcours de soin adaptés quel que soit leur handicap : moteur, cognitif, mental, psychique, sensoriel.

L'objectif est d'apporter une réponse à des personnes dont le suivi nécessite une approche dédiée : difficultés d'accès aux salles de consultations, d'installation, de communication notamment lorsqu'il s'agit de personnes polyhandicapées enfants ou adultes et/ou en difficultés d'expression ou de « coopération » aux soins. Les consultations proposées couvrent 4 spécialités : soins dentaires, ORL, gynécologie et ophtalmologie. « Des praticiens ont été formés à l'accueil et la prise en charge de patients en situation de handicap » précise Aurore DELENCLOS infirmière d'Handiconsult. « Lorsqu'un patient est orienté vers le dispositif, la cellule de coordination prépare la consultation à travers

Accompagnement de consultations dédié aux personnes en situation de handicap



un questionnaire complet nous permettant d'identifier le besoin et d'adapter l'environnement nécessaire au confort de la personne à accueillir ». Chaque consultation se déroule sur une durée doublée en comparaison à une consultation traditionnelle (durée de 45 minutes pour la gynéco par exemple), un temps nécessaire pour une prise en charge de qualité.

Infirmier coordinateur au sein de la MAS de la Nouvelle Forge accompagnant des personnes porteuses d'un handicap rare à Amiens, Jérôme VILLIERS témoigne de sa collaboration avec Handiconsult « Depuis l'ouverture de la MAS il y a deux ans, nous cherchions une solution pour mettre en place un suivi gynécologique de nos résidentes. Devant la lourdeur de leur handicap et la multiplicité des troubles associés, les professionnels libéraux n'ont pas la possibilité de les prendre en charge. Le dispositif Handiconsult nous a permis de mettre en place le suivi de 5 usagères. Lorsqu'il y a une forte appréhension de l'examen, les patientes peuvent être accueillies une première fois pour découvrir l'espace de consultation, rencontrer le praticien et poser des questions. La présence d'un proche aidant ou d'un professionnel est également

possible si la personne le souhaite. L'équipe de la cellule de coordination et les médecins sont sensibilisés et font preuve de beaucoup de délicatesse pour que les consultations se déroulent dans les meilleures conditions ». Des résidents seront également prochainement accueillis pour des consultations ophtalmologiques.

« Depuis janvier, près de 400 consultations ont été réalisées sur les 4 spécialités confondues au CHU d'Amiens. Nous espérons en avoir proposé 1 000 d'ici la fin de l'année » précise Aurore DELENCLOS.

Le projet a également pour ambition d'être déployé à terme dans une dynamique de réseau avec des consultations ou dépistage en structures médico-sociales, un accès durant les hospitalisations et une sensibilisation à un réseau de praticiens étendu aux départements de la Somme, de l'Oise et de l'Aisne. ● Aurélie Rousselle



Infos pratiques :

Horaires d'ouverture du Lundi au Vendredi de 9h à 17h
Adresse CHU Site Sud
Entrée Principale/Hall 1
Rue du professeur Christian Cabrol - 80054 AMIENS
Contact : 03 22 08 76 91 / 06 43 54 37 56
handiconsult@chu-amiens.fr