

COMPTE RENDU RENCONTRE TRIMESTRIELLE AVEC REPRESENTANTS DES USAGERS 22/09/2016

Présents :

- Mme BEYSSAC Emmanuelle, Responsable Ressources Humaines
- Mme BERAUD Denise, Représentant des Usagers (UNAFAM 43),
- Mme NGO'O ELLA Simone, Représentant des Usagers (UNAFAM 43),
- Mme ROUCHON Sandrine, Chargée relations avec les usagers.

Absents excusés :

- Mme OUDIN Charlotte, Chargée de Communication,
- M. ROCHE Georges, Représentant des Usagers (UFC Que Choisir 43),
- M. BORDET Dominique, Représentant des Usagers (UNAFAM 43),
- Mme BLANC Marie-Andrée, Représentant des Usagers (UDAF 43).

PREAMBULE :

Présentation de la démarche et de l'origine de cette rencontre trimestrielle : (cf réunion du 17/06 et Compte-rendu)

Le but étant de mieux présenter l'Établissement pour tout nouveau représentant des usagers nouvellement nommés.

Pour cela, une formation sur le rôle du Représentant des Usagers est nécessaire et obligatoire dans le cadre du décret du 17 mars 2016.

Une **session de formation** est proposée par le **CISS Auvergne Rhône-Alpes** sur Clermont, elle aura lieu les **9 novembre et 7 décembre 2016**.

M. ROCHE est déjà inscrit à cette formation de 2 jours.

Mmes NGO'O ELLA et BERAUD feront le nécessaire par l'intermédiaire de leur association pour s'inscrire à cette formation.

Pour une meilleure intégration du Représentant des Usagers un kit a été créé. Ce kit est remis aux membres présents et déjà en fonction. Une photo est faite pour officialiser cette remise. Ce kit sera également remis aux membres absents (sur rendez-vous).

Rappel des décisions prises pour donner plus d'informations aux Représentants des Usagers :

- **Une rencontre trimestrielle** , à savoir en Décembre-Mars-Mai-Septembre, (en amont de la Commission des Usagers) afin d'échanger avec les R.Usagers , la Chargée de Communication et la Chargée des relations avec les Usagers, sur différentes thématiques, découvrir des services ou unités de soins, et demander l'avis des R. Usagers sur différents documents ou projets.

Durée : 1h00 Jour : mardi 14h00-15h00
 Ordre du jour : arrêté d'une réunion sur l'autre
 Compte-rendu établi par Chargée des relations avec les usagers et
 envoyé à tous les R. Usagers à posteriori.

- **Mise en place de permanences** à l'attention des usagers et des familles, afin de faire connaître davantage les R. Usagers et qu'ils puissent plus aisément exercer leurs missions de conseils

Durée : 1h00 Jour : mardi 15h00 à 16h00
 Permanences assurées par 2 R. Usagers (planning à déterminer)
 Possibilité, sur ce créneau-là, pour les R. Usagers de la CdU, de regarder le registre des plaintes

PRESENTATIONS SUJETS/DOCUMENTS POUR AVIS R.U. :

SUJET	PROPOSITION C.H.STE MARIE	PROPOSITION ET AVIS R.U.	DECISIONS
MODIFICATIONS SUR QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION	1- Enlever 2 questions : Entretien du linge personnel, Aide apportée pour les activités de la vie courante 2- Modifier question sur la recherche du consentement en utilisant plutôt l'expression « adhésion aux soins » pour éviter les confusions pour les patients en soins sans consentement 3- Insérer le mode d'hospitalisation 4- Modifier la question « le respect des croyances » et mettre à la place « respect des convictions religieuses (repas...)"	VALIDATION	VALIDATION MODIFICATIONS ET/OU CORRECTIONS
PRESENTATION PROJET DE COMPTE-RENDU POUR CETTE RENCONTRE	Montrer le projet et son contenu	VALIDATION	VALIDATION avec envoi du Compte-rendu à tous les Représentants d'Usagers (présents et absents) avec pièces jointes en format PDF. Envoi en parallèle de la pièce jointe en format papier à Mme BERAUD

PRESENTATIONS SUJETS/DOCUMENTS POUR INFORMATION :

SUJET	REMARQUES EVENTUELLES DES R.U.
PLANNING EVENEMENTIEL 2016-2017	Pas de remarques particulières. Le planning arrêté il y a quelques temps, subira quelques modifications (CDU au lieu de CRUQPC, inscription des dates de formation du CISS AURA...)
APPEL A CANDIDATURES R.U. AU COFIL QUALITE (4 réunions/an)	Mme NGO'O ELLA candidate à cette mission Fera un mail officialisant sa candidature (à Sandrine ROUCHON) Sera présente le 30/09 à la prochaine réunion du COFIL QUALITE

DIVERS :

15h00 à 16h00 : Visite Pharmacie et fonctionnement automate (dispensation des médicaments)

PROCHAINES RENCONTRES (de 14h00 à 15h00 – Maison des Usagers et Associations) :

Dates : **mardi 13 Décembre 2016** (présents Mme NGO'O ELLA et M. ROCHE)
Prochaine date tombera en mars 2016 (date sera arrêtée le 13/12/16)
Un mail de relance sera adressé quelques jours en amont avec l'ordre du jour définitif

Précisions : de 15h00 à 16h00 permanence des représentants des usagers tenue par les 2 binômes cités précédemment (Lieu : Maison des Usagers et Associations)

ORDRE DU JOUR :

Pour avis :

- A ce jour pas de sujet

Pour information :

- Présentation de la gestion en interne des demandes de dossiers patients,
- A ce jour pas d'autres sujets

Divers :

- Visite restauration (envisagée si ordre du jour allégé en présentation)