

Dossier projet 2019
LABEL droits des usagers en santé

Bilan des questionnaires de satisfaction 2015

Vos idées Nos actions

- 

Souhait émis : **Accès à la Wifi au sein des services de soins**
Réponse apportée : **Mise en place d'un réseau Wifi gratuit.**
- 

Souhait émis : **Problématique de température d'eau, vétusté des équipements sanitaires**
Réponse apportée : **Planification de travaux de plomberie (tuyauterie, robinetterie, traitement des canalisations).**
- 

Souhait émis : **Vestusté des chambres**
Réponse apportée : **Planification de travaux de réfection (peintures, isolations, fenêtres, volets...).**
- 

Souhait émis : **Vestusté du mobilier**
Réponse apportée : **Achats de lits, réparations des fermetures des armoires.**
- 

Souhait émis : **Manque d'activités sportives et ludiques**
Réponse apportée : **Réflexion en cours concernant l'accessibilité simplifiée au gymnase et aux équipements sportifs.**



AF / 2016 / BEL / 007 / 100

Bilan des questionnaires de satisfaction 2017

Vos idées Nos actions

- 

Souhait émis : **Manque d'activité, Ennui.**
Réponse apportée : **Organisation d'après-midis récréatives : « Les Ateliers de la Cafétéria ».**
- 

Souhait émis : **Vétusté des chambres et sanitaires de l'unité Michel Fontan.**
Réponse apportée : **Rénovation complète de l'unité Michel Fontan.**
- 

Souhait émis : **Avoir accès plus facilement aux informations générales de l'établissement.**
Réponse apportée : **Un affichage est actuellement « en test » dans le service Roc-La-Tour, et sera prochainement généralisé à tous les services.**
- 

Souhait émis : **Connaitre la procédure et se rendre à la cellule des objets perdus / trouvés.**
Réponse apportée : **Réalisation d'un dépliant « Objets trouvés, abandonnés et perdus ».**
- 


Souhait émis : **Avoir plus de magazines à disposition dans les services.**
Réponse apportée : **Les membres de la CDU apporteront régulièrement des magazines à mettre à disposition dans les services.**





AF / 2016 / BEL / 007 / 100


Bilan des questionnaires de satisfaction 2016


Vos idées Nos actions

- 


Souhait émis : **Pouvoir accéder à la wifi dans tous les services.**
Réponse apportée : **Après accord du médecin, un patient peut demander un accès à la wifi. Il devra se rendre à la cafétéria pour remplir un formulaire et obtiendra ensuite un code personnel et temporaire.**
- 

Souhait émis : **Vétusté des chambres et des bâtiments**
Réponse apportée : **Projet de reconstruction des pavillons d'admission en cours de validation**
- 

Souhait émis : **Résoudre les problèmes de température d'eau**
Réponse apportée : **Détartrage de tout le réseau d'eau chaude des pavillons d'admission entre octobre et décembre 2016.**
- 

Souhait émis : **Sécuriser les casiers de dépôt des affaires personnelles des patients**
Réponse apportée : **Changement des casiers en particulier au service Michel Fontan et vérification des serrures dans les autres services**
- 

Souhait émis : **Avoir un retour sur les questionnaires de satisfaction**
Réponse apportée : **Mise à disposition dans les services de soins d'un livret avec graphiques sur l'exploitation des questionnaires**



AF / 2016 / BEL / 007 / 100