

Plan de fin d'année

Ville Santé	Lille
Date de rédaction de la fiche-action	15 juin 2021

Période	Décembre 2020
Echelle de territoire concerné	Lille
Porteur/pilote principal	La Ville de Lille
Rôle de la collectivité	Organisateur et vecteur de l'information
Partenaires	EPSM AL, le CHU de Lille et SOS Amitié
Budget :	
- Budget de fonctionnement annuel (réel ou estimé)	
- Budget d'investissement (réel ou estimé)	
- Contribution de votre collectivité	
Partenaires financiers	
Thématique(s) de l'action	<input type="checkbox"/> Système de soins et politiques de prévention <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Accès aux soins <input type="checkbox"/> Vaccination et dépistages <input type="checkbox"/> Coordination santé/social <input checked="" type="checkbox"/> Santé mentale <input type="checkbox"/> Addictions (tabac, alcool, drogues, etc.) <input type="checkbox"/> Médecine scolaire <input checked="" type="checkbox"/> Gestion des crises sanitaires <input type="checkbox"/> Promotion de la santé <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Promotion de la pratique d'une activité physique et d'une alimentation saine <input type="checkbox"/> Actions d'éducation pour la santé, littératie en santé <input type="checkbox"/> Promotion de la santé adaptée à des groupes cibles (par ex. personnes en situation de handicap (physique, psychique)) <input type="checkbox"/> Santé-environnement <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Urbanisme favorable à la santé <input type="checkbox"/> Habitat <input type="checkbox"/> Mobilités actives

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Qualité de l'air, de l'eau, des sols <input type="checkbox"/> Espaces verts <input type="checkbox"/> Risques émergents, changement climatique <input type="checkbox"/> Hygiène et salubrité, <input type="checkbox"/> Espèces nuisibles et biodiversité <input type="checkbox"/> Bruit <input type="checkbox"/> Gouvernance, financements et évaluation en santé publique <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mise en place/coordination des CLS, CLSM, ASV <input type="checkbox"/> La santé dans toutes les politiques, les politiques en faveur de la santé <input type="checkbox"/> Dialogue et gouvernance de la santé (OMS – UE) – Etat – ARS – Collectivités <input type="checkbox"/> Participation des habitants <input type="checkbox"/> Evaluation et capitalisation
<p>Description de l'action (objectifs, déroulé...)</p>	<p>Fin novembre 2020, la Directrice de la Direction des Solidarités (D2S) et de la Santé s'inquiète de l'isolement ressenti par les lillois.es à l'occasion des fêtes de fin d'année. Pour rappel, en raison de la crise sanitaire, tous les évènements festifs et conviviaux ont dû être annulés. Le CLSM s'empare de cette question avec le pilote du groupe de travail « prévention du suicide et de la souffrance psychologique » Charles Edouard NOTREDAME, psychiatre du CHU et spécialisé sur la question du suicide. Ainsi, nous élaborons une fiche repère à destination des agent.es de la Direction des Solidarités et de la Santé qui accompagnent sur le volet social les habitant.es des quartiers. Ils/elles ont pour consigne de repérer parmi le public accompagné les personnes vulnérables et isolées et de leur remettre un numéro de téléphone à composer en cas de détresse. Il s'agit d'Ilopsy, numéro d'appel d'urgence psychiatrique porté par l'EPSM AL et le numéro d'écoute de SOS Amitié Nord. Cette action a permis à des personnes de rompre l'isolement et pour certaines de s'orienter vers les soins. Pour d'autres, de désamorcer le sentiment d'isolement ressenti suite au lien tissé avec l'agent.e. de la D2S.</p> <p>Nous avons également recensé les ressources en matière d'écoute et de prise en charge de la souffrance psychique (en fin de fiche action).</p> <p>Cette fiche a été également diffusé aux agent.es de la Ville recevant des appels extérieurs : standard, service habitat et hygiène, ...</p>
<p>Quels facteurs ont favorisé l'action ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un groupe de travail opérationnel sur « la prévention du suicide et la souffrance psychique » avec le Dr Charles Edouard NOTREDAME - Un CLSM réactif - Un partenariat fort engagé avec l'EPSM AL
<p>Quels facteurs l'ont mise en difficulté ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aborder les questions d'isolement pour les travailleur.ses sociaux - Faire le tri entre les numéros d'écoute payants et gratuits - Identifier les personnes présentant un besoin d'écoute ou présentant possiblement des idées suicidaires. L'orientation téléphonique n'étant pas la même.

L'action a-t-elle contribué à réduire les inégalités sociales et/ou territoriales de santé ?	La D2S touche les personnes en grande difficultés sociales.
Personne à contacter pour plus d'informations	Hélène PAUCHET, responsable service santé

N'hésitez pas à nous transmettre également des illustrations



Fiche d'aide au repérage de la détresse des lillois.es pendant les fêtes de fin d'année

Qui repérer? Dans le cadre de votre activité professionnelle, vous êtes amené.e à rencontrer des personnes dites fragiles, vulnérables. A l'occasion des fêtes de fin d'années, certaines se retrouveront en détresse liées à la crise sanitaire, à la crise économique ou à l'isolement...qui se ressent plus particulièrement pendant cette période. La priorité est de maintenir le lien avec ces personnes, leur consacrer du temps, de l'écoute. Néanmoins, si certaines vous semblent dans une situation d'isolement, de détresse, voire d'angoisses qui vous semble inhabituelle, alors il convient de l'orienter vers un dispositif adapté. Attention, il s'agit d'un repérage non initié qui ne se veut pas exhaustif et ne peut en aucun cas engager votre responsabilité.

Quoi repérer? Les signes d'alerte portent sur l'observation d'un état de la personne qui se prolonge dans le temps. Il peut s'agir d/de : angoisse, sentiment de tristesse, pleurs, sentiment d'inutilité, sentiment de ne pas être écouté, état dépressif, envie de mourir, troubles du sommeil...

Dans quel objectif ? Les travaux sur la prévention du suicide montrent qu'une personne susceptible de passer à l'acte sera allée voir un professionnel de santé le mois précédent. Il est également démontré qu'une personne à qui l'on aura conseillé d'appeler un numéro de téléphone en cas de détresse, le composera dans 8/10 cas.

Il s'agit donc durant la période du 15 décembre 2020 au 15 janvier 2021 de porter une attention particulière à l'état de santé mentale des personnes accompagnées et de leur remettre un numéro de téléphone dès que nécessaire.

Pour un besoin d'écoute :
SOS Amitié
09 72 39 40 50
Ou le CHAT
<https://www.sos-amitie.com/>
24H/24-7J/7

Pour des pleurs, des angoisses, de la détresse, de la souffrance... :
Appelez llopsy
03 20 79 22 22
24H/24-7J/7

Les petites choses à savoir : prendre soin des personnes que vous accompagnez en leur posant quelques questions, c'est déjà renforcer et maintenir le lien que vous tissez à travers le champ professionnel. Par cette action, vous leur apportez, ce que l'on appelle, un soutien émotionnel simple.

Par ailleurs, il est important de prendre soin de vous également pendant cette période. Aussi, après vos appels téléphoniques, n'hésitez pas à :

- prendre une pause,
- vous faire un thé, café, tisane
- à échanger avec les collègues ou votre hiérarchie
- passer un appel à un proche
- bouger du bureau
- prendre l'air...

Pour toutes questions, vous pouvez contacter le service Santé au 03 20 49 56 14 ou service.sante@mairie-lille.fr

Etat des lieux des dispositifs de soutien psychologique téléphoniques

Sur l'écoute



- Pour les +50 ans
 - Solitude'écoute (Petites frères des pauvres) sur demande
- La croix Rouge : 09 70 28 30 00
 - Tous les jours de 9h à 19h (tous services confondus) et le dimanche de 12h à 18h (écoute et soutien psychologique uniquement)
- Entourage les bonnes ondes
- ASTREE Lille : [03 59 54 11 35](tel:0359541135)
- SOS Amitié Lille 03 20 55 77 77
- SOS Crise : 0 800 19 00 00
- Ligne de vie sur Villeneuve D'Ascq
- Pour les étudiant.e.s :
 - Nightline : 03 74 21 11 11
 - BAPU
 - Psya
 - Apsytdé
 - Fil Santé jeune <https://www.filсантеjeunes.com/> / 0800 235 236



Fiche orientation détresse psychique_déc20

Sur l'urgence

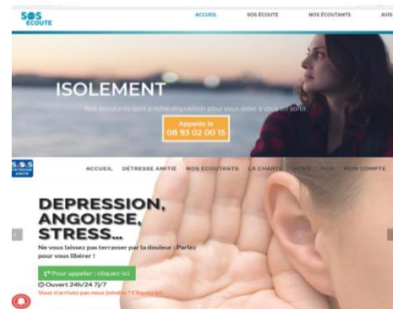
- Ilopsy : 03 20 78 22 22 (7j/7 24H/24)
- Les CMP de secteur 59G22, 59G23, 59G24 (lundi au vendredi de 9H à 17H)
- Le 15



Numéros surtaxés :



- SOS Solitude
- SOS détresse Amitié
- SOS Ecoute : 08 93 02 00 15



Sur le net :

- STOP BLUES <https://www.stopblues.fr/>
- ENTOURAGE
- EPSM LM : médiation, pleine conscience <https://www.epsm-lille-metropole.fr/programme-de-therapie-base-sur-la-pleine-conscience>

Fiche orientation détresse psychique_déc20