

## Note de cadrage de la formation « aller vers »

### Éléments de contexte

La stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté porte l'ambition de lutter contre l'isolement, le repli sur soi, le renoncement aux droits des personnes les plus en difficulté. Elle encourage les professionnels et les institutions à développer les démarches « d'aller vers » les personnes pour intervenir en amont, avant que les difficultés ne soient installées, dans un objectif de repérage et de prévention plutôt que de réparation.

Il n'existe pas de définition officielle de « l'aller vers ». En revanche, de nombreux travaux (études, recherches, articles de presse...) permettent d'en éclairer les contours et les enjeux. Une brève bibliographie complète le document ; elle a pour but d'aider la préparation du contenu de la formation. Cela étant, le groupe de travail s'est accordé à donner les éléments de précision suivants dans le but de proposer des repères pour la création des formations :

*L'aller vers est à entendre comme une démarche qui se situe au-delà de toute intervention sociale, qu'elle soit d'accueil, de diagnostic, de prescription, d'accompagnement. Cette démarche rompt avec l'idée que l'intervention sociale ferait systématiquement suite à une demande exprimée. Elle permet d'intégrer dans les pratiques les situations de non-demande de certains publics (pas seulement des personnes vulnérables) et engage les acteurs à se situer dans une pratique proactive, pour entrer en relation avec ces publics.*

Les mises en relation ont pour but de créer, non seulement des liens entre les personnes concernées, les professionnels et les organisations, mais également de donner à chacun la possibilité de renforcer sa capacité d'analyse des comportements et des pratiques. Ces deux éléments – la création de liens et la réflexivité – sont nécessaires pour faciliter les liaisons sociales.

Il ne s'agit pas de construire une méthode ou un dispositif qui serait applicable à tous et à tout service. Le « aller vers » est une approche, une démarche qui concerne à la fois les pratiques professionnelles et les stratégies institutionnelles.

### Public prioritaire de la formation

Les démarches « d'aller vers » concernent l'ensemble des métiers du travail social et de l'intervention sociale sur un territoire, quels que soient les publics concernés.

Les formations s'adressent en priorité aux travailleurs sociaux de niveau 6 (ASS, CESF, ES...) et sont construites en référence à leurs fonctions et à leurs modalités d'intervention avec la possibilité d'élargir aux autres professionnels si les contenus sont adaptés à leurs missions et à leurs besoins. Elles pourront aussi s'adresser aux cadres.

### Objectifs / finalités de la formation

Les différents modules du plan de formation de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté doivent permettre aux travailleurs sociaux de faire le lien entre la thématique de formation qu'ils suivront et les objectifs globaux de valorisation du travail social recherchés dans le cadre de la stratégie. Pour atteindre cet objectif, tous les modules de formation devront débiter par une présentation des grands axes de la stratégie :

- Les cinq engagements de la stratégie pauvreté (l'égalité des chances dès les premiers pas, garantir au quotidien les droits fondamentaux de l'enfant, un parcours de formation garanti pour tous les jeunes, des droits sociaux plus accessibles, plus équitables et plus incitatifs à l'activité, investir pour l'accompagnement de tous vers l'emploi),
- Les leviers pour réussir la mise en œuvre (un choc de participation, la rénovation du travail social, un pilotage à partir des territoires...).

Ainsi qu'une mise en perspective par rapport à la contribution que peut apporter le travail social :

- Les axes du plan de formation et les principales évolutions attendues en matière de pratiques professionnelles,
- Les réflexions à conduire sur les organisations pour créer un environnement favorable.

**Spécifiquement sur le « aller vers », les objectifs sont les suivants :**

Apporter un socle de connaissances et de savoir-faire relationnels pour créer et réaliser les conditions matérielles et humaines d'une démarche d'aller vers adaptée aux publics visés :

- Connaître les enjeux et les préalables d'une démarche d'aller vers et leurs significations pour les organisations et les professionnels.
- Adapter les postures et les pratiques organisationnelles et professionnelles en se s'appuyant sur des expériences/pratiques d'aller vers présentées en formation.

### Connaissances et compétences à acquérir ou à renforcer dans le cadre de la formation

Six séquences sont proposées pour cadrer la préparation du contenu de la formation :

1. Les raisons de l'aller vers, éléments d'histoire.
2. Définir le besoin d'une pratique de l'aller vers en contexte professionnel.
3. Définir les conditions de mise en œuvre de l'aller vers en contexte professionnel.
4. Identifier les « techniques » de l'aller vers.
5. Mesurer le besoin et la possibilité de coopérer avec d'autres acteurs.
6. Suivre les effets de l'aller vers sur les personnes concernées, les pratiques et les organisations.

**Nous proposons deux modules de formation :**

- **Module 1 : « Aller vers : une nécessaire préparation » pour les séquences 1 à 3.**
- **Module 2 : « Aller vers : une mise en pratique outillée, concertée et proactive » pour les séquences 4 à 6.**

**Durée indicative : 2 ou 3 jours pour chaque module.**

L'approche pédagogique doit permettre une implication forte des stagiaires en formation, sur un mode participatif. Il s'agit de mettre en avant les savoir-faire et savoir-être existants au sein du groupe, de faire émerger des compétences et des questionnements autour des pratiques professionnelles.

Le travail réflexif des participants est encouragé à toutes les étapes de la formation.

Les modules pourront alterner des formes d'animation différentes selon les séquences, par exemple :

- Exposés généraux et débats (documentation synthétique à l'appui).
- Réflexions partagées sur des questions préalablement introduites, en lien avec les contextes professionnels (arbre des causes, débat mouvant...).

La participation des personnes concernées à l'ingénierie et aux formations est recherchée. Il paraît souhaitable d'associer dans l'animation de certaines séquences des acteurs expérimentés à « l'aller vers ».

Une approche territoriale et interinstitutionnelle peut être adoptée : des formations adaptées en fonction des territoires et en fonction des participants avec une logique de décroisement des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux afin d'explorer d'autres cultures de travail, d'autres façons de penser pour intéresser une majorité de professionnels.

## Module 1 : Aller vers : une nécessaire préparation

**Public de ce module de formation :** les travailleurs sociaux et les professionnels de première ligne, les cadres (à l'appréciation des employeurs).

### Compétence 1 : Les raisons de l'aller vers, éléments d'histoire

Exposés généraux et débats (documentation synthétique à l'appui) :

- **Préambule :** les axes de la stratégie pauvreté et les liens avec le travail social (cf. finalités/objectifs de la formation)
- **Les origines de la question de l'aller vers :** Un champ de pratiques qui a irrigué divers pans de l'intervention sociale tout au long du 20<sup>ème</sup> siècle tant en Amérique du Nord qu'en Europe.
- **Les défis actuels de l'aller vers :** Lutter contre le « non-recours », prévenir la « désaffiliation sociale » : enjeux de l'intervention sociale « hors les murs » auprès de personnes qui ne sont pas en demande
- **Une éthique relationnelle avec les personnes en situation de « décrochage social » :** Inconditionnalité, juste proximité, écoute, libre choix des personnes concernées.

### Compétence2 : Définir le besoin d'une pratique de l'aller vers en contexte professionnel

Réflexions partagées sur des questions préalablement introduites, en lien avec les contextes professionnels (arbre des causes, débat mouvant ...) :

- **Aller vers pourquoi ?** Identifier les raisons de pratiquer une démarche d'aller vers, les objectifs à atteindre, les changements à produire.
- **Aller vers qui ?** Repérer dans son territoire d'intervention, au-delà des publics déjà identifiés, les personnes concernées qui n'expriment pas de demandes et/ou qui n'ont pas accès à leurs droits et/ou avec qui il serait nécessaire de prendre le temps de rentrer en relation.

### Compétence 3 : Définir les conditions de mise en œuvre de l'aller vers en contexte professionnel

Exposés généraux et débats (documentation synthétique à l'appui) :

- **Intégrer les incertitudes de la pratique de l'aller vers :** Une durée imprévisible de la démarche, une possibilité d'ajustement tout au long, une incertitude des résultats.
- **Préparer les conditions organisationnelles :** Ajuster les fonctionnements courants des structures à la pratique de l'aller vers, garantir le temps et la disponibilité pour une démarche d'aller vers, permettre une prise d'initiative (en interne et en externe), appréhender la prise de risque inhérente à la démarche.

## Module 2 : Aller vers : une mise en pratique outillée, concertée et proactive

### Public prioritaire de la formation :

Les travailleurs sociaux de niveau 6 (ASS, CESF, ES...), les cadres, quels que soient leur cadre d'intervention et les publics auprès desquels ils interviennent.

### Particularités pédagogiques de ce module :

Modalités pédagogiques innovantes et actives : les participants partagent leurs expériences, se mettent en situation de faire évoluer leurs pratiques en fonction de leur environnement professionnel, avec des retours d'expérience et des mises en situation. Intervention d'acteurs expérimentés dans l'animation des séquences (notamment pour la compétence 6).

### Pré requis :

Module accessible aux professionnels ayant suivi le 1<sup>er</sup> module « aller vers une nécessaire préparation » et/ou aux professionnels qui connaissent l'aller vers et souhaitent faire évoluer leurs pratiques.

### Compétence 4 : Identifier les « techniques » de l'aller vers

Exposés généraux et débats (documentation synthétique à l'appui) :

- **Les approches pour faciliter la création de liens et la réflexivité** : La pair-aidance, le développement du pouvoir d'agir, le référent de parcours, les conférences familiales, la clinique de concertation, la médiation sociale...
- **Les outils/techniques favorisant le aller vers dont le numérique**

### Compétence 5 : Mesurer le besoin et la possibilité de coopérer avec d'autres acteurs

Réflexions partagées sur des questions préalablement introduites, en lien avec les contextes professionnels (arbre des causes, débat mouvant ...) :

- **Comment identifier les raisons d'une coopération ?** Repérer des publics inconnus, être mis en relation, coordonner les acteurs de l'aller vers, réaliser l'aller vers avec le public visé.
- **Comment identifier les acteurs du territoire avec qui il est nécessaire et possible de coopérer ?** Bénévoles, médiateurs, travailleurs pairs...
- **Comment identifier les outils et les dispositifs facilitateurs ?** L'observation sociale, les instances de concertation, d'instruction ou de décision, les réseaux informels, les réseaux des personnes concernées, les appartenances communautaires...
- **Comment déterminer le type de collaboration souhaitable ?** Cadre, engagements, durée.

### Compétence 6 : Suivre les effets de l'aller vers sur les personnes concernées, les pratiques et les organisations

Réflexions partagées sur des questions préalablement introduites, en lien avec les contextes professionnels (arbre des causes, débat mouvant ...) :

- **Les impacts sur les personnes concernées** : Comment les acteurs expérimentés s'intéressent-ils aux impacts sur les comportements et les situations ?
- **Les impacts sur les structures de l'intervention sociale** : Quels effets sur les pratiques et les métiers, les organisations et les partenariats, les acteurs expérimentés perçoivent-ils ? Comment les analysent-ils ?
- **Les préconisations pour intégrer durablement l'aller vers** : Que pensent les acteurs expérimentés des conditions nécessaires pour intégrer durablement l'aller vers dans le fonctionnement des structures de l'intervention sociale ?

## Sources bibliographiques indicatives

### Références générales :

- Adloff C., 2018, « 'Aller vers' pour lier les personnes à la marge », *Vie Sociale et Traitements*, n° 139, p. 5-12.
- Baillergeau E., 2016, « 'Aller-vers' les populations en rupture. Les enjeux théoriques et pratiques de la notion d'outreach appliquée à la lutte contre les exclusions et la précarité », in Soulet M.-H. (dir.), *Les nouveaux visages du travail social*, Fribourg Academic Press, p. 145-164.
- Baillergeau E. & H. Grymonprez, 2020, « 'Aller vers' les situations de grande marginalité sociale. Les effets sociaux d'un champ de pratiques sociales atypique », *Revue française des affaires sociales*, à paraître.
- Cefaï D. Gardella E., 2011, *L'urgence sociale en action. Ethnologie du Samusocial de Paris*, Paris, La Découverte.
- Gardella E., 2017, « Sociologie de la réflexivité dans la relation d'assistance. Le cas de l'urgence sociale », *Sociologie du travail*, vol. 59, n° 3 [en ligne].
- Gardella E & Le Mener E., 2011, « 'On n'est pas là pour sauver le monde'. La maraude d'urgence sociale à la lumière du refus d'hébergement », in Berger M., Cefaï D. & C. Gayet-Viaud (dir.), *Du civil au politique. Ethnographies du vivre-ensemble*, Bruxelles, PIE, Peter Lang, p. 77-100.
- Le Goff J.-L., 2014, « La réflexivité dans les dispositifs d'accompagnement : implication, engagement ou injonction ? », *Interrogations ?*, n°19 [en ligne].
- Ravon B., Pichon P., Franguiadakis S. & C. Laval, 2000, « 'Aller à la rencontre' : l'engagement des professionnels et bénévoles de l'aide auprès des 'personnes en souffrance' », in Micoud A. & M. Peroni (dir.), *Ce qui nous relie*, La Tour-d'Aigues, L'Aube, p. 71-87.

### Références techniques :

- Ministère des Affaires sociales et de la Solidarité, 2016, « Kit Participation citoyenne aux politiques de solidarités » [en ligne].
- Ministère de la Cohésion, des Territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, Fédération des acteurs de la solidarité, Fédération nationales des Samu-Sociaux, 2018, « Référentiel de missions et d'évaluation, Maraudes et SAMU Sociaux » [en ligne].
- *Revue Rhizome*, 2018, « 'Aller vers'... d'autres pratiques ? » [en ligne].
- Agence Régionale de Santé Ile-de-France, 2018, « Etat des lieux d'actions d'aller vers à destination des personnes en situation de grande précarité en Ile de France » [en ligne].
- Fédération des acteurs de la solidarité, 2016, « Aller vers les personnes en matière de santé. Guide accompagnement » [en ligne].
- *Actualités Sociales Hebdomadaires*, 2019, « Lutte contre le non-recours. 'Aller vers, le travail social 'hors les murs' », n° 3128, p. 28-31.

### Références de formations à l'aller vers au Canada :

- Deux exemples en Ontario francophone :  
<http://www.carrieresensante.info/carrieres/travailleuse-de-rue/>  
<https://fc.cmaisonneuve.qc.ca/repertoire/intervention-sociale/aec/travail-de-rue-institutions-organismes>
- Un microprogramme de formation en travail de rue élaboré à l'Université du Québec dans le cadre de « l'Université de la rue ». La formation initiée au début des années 2010 a été interrompue :  
[https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/apex/f?p=PGMA000:10:::NO:RP,10:P10\\_CD\\_PGM:0573](https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/apex/f?p=PGMA000:10:::NO:RP,10:P10_CD_PGM:0573)
- Un document produit en 2010 à la suite d'une rencontre du réseau international des travailleurs sociaux de rue à Québec sur le thème « Le travail de rue : tout un monde de liens et de savoirs » où certains enjeux de formation ont été abordés :  
<http://www.rapjeunesse.com/wp-content/uploads/2013/03/Actes-de-la-Rencontre-internationale-des-professionnels-en-travail-de-rue-Juin-20091.pdf>