



## Pilotage de la facturation

### Mise à disposition d'indicateurs de pilotage de la chaîne A-F-R-T

#### OBJECTIF DU PROJET

Ce projet a pour objectif de standardiser un jeu d'indicateurs de suivi de la chaîne AFRT pour chaque établissement, et des listes de travail.

Un cahier des charges a été publié en 2017, détaillant les indicateurs et listes de travail attendus des éditeurs. Le module de production d'indicateurs sera directement intégré aux logiciels métiers des établissements.

Un guide d'usage des indicateurs, comprenant plusieurs fiches pratiques, sera mis à disposition des établissements (description, usages, schéma d'analyse, plans d'action).

\*AFRT : Accueil – Facturation – Recouvrement- Trésorerie

#### BÉNÉFICES



##### Performance du pilotage médico-économique

Mise à disposition d'un jeu d'indicateurs pour les équipes administratives et directions des établissements

Mise à disposition d'un guide d'usage des indicateurs « prêt à l'emploi »

#### ÉTABLISSEMENTS CIBLES



Etablissements publics



Etablissements privés non lucratifs



Etablissements privés lucratifs



#### CALENDRIER

15

Publication d'un cahier des charges et développement par les éditeurs

2017



Prochaines étapes .....

2018

Généralisation dans les établissements

Afin d'aider les établissements à mieux comprendre et utiliser les indicateurs, un guide d'usage sera publié **en avril 2018**

Poursuite de la généralisation

2019



#### PORTEUR DU PROJET

DGOS





## ACTEUR ET RÔLES



### Au niveau national

#### Institutions publiques nationales

La DGOS et l'ASIP Santé ont publié un cahier des charges à destination des éditeurs décrivant les indicateurs types à suivre dans les établissements

L'ANAP rédige un guide d'utilisation de ces indicateurs



### Au niveau régional

#### ARS Agences Régionales de Santé

- ✓ Sélection des établissements pouvant bénéficier d'un appui financier, appui dont les modalités sont précisées dans l'instruction
- ✓ Suivi de la généralisation régionale de l'outil



### Au niveau local

#### Établissements de santé

Préparation à la généralisation de l'outil :

- Prise de contact avec les éditeurs de GAP respectifs pour l'installation de la solution technique

#### Éditeurs de logiciel

- Installation de la solution dans les établissements